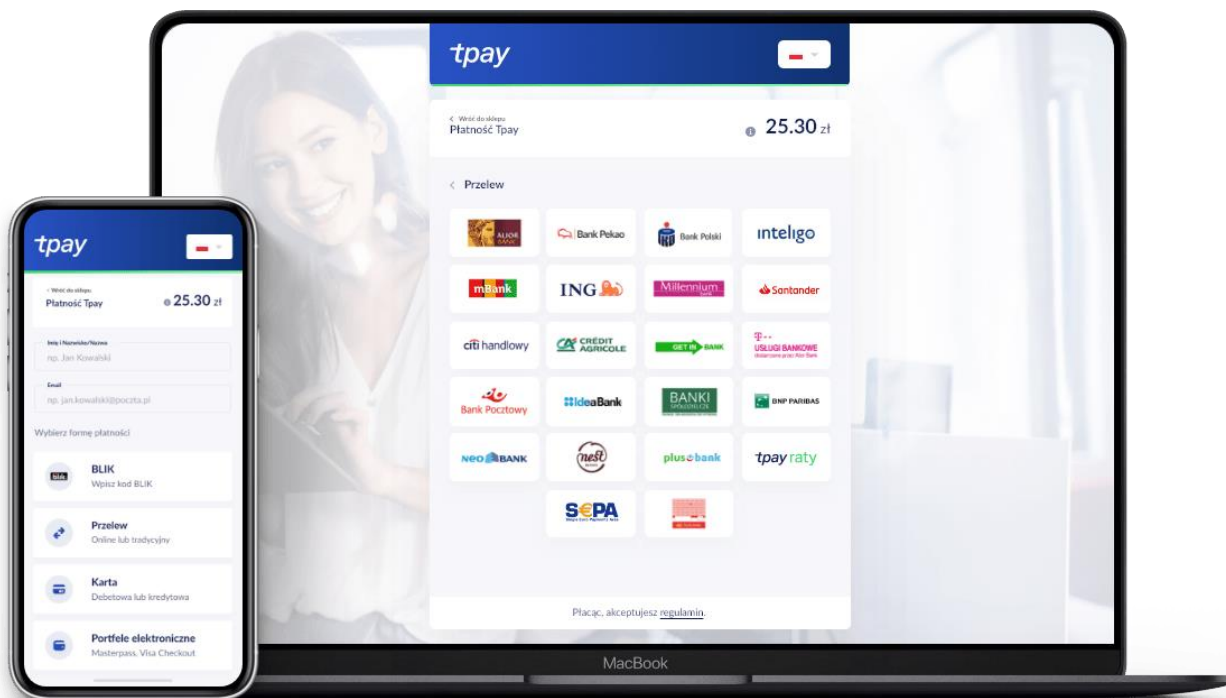




tpay

Case Study

Comarch ERP XL w Krajowy Integrator Płatności S.A.



O firmie Krajowy Integrator Płatności S.A.

Tpay (marka KIP S.A.) to operator płatności z ponad 10-letnim doświadczeniem, oferujący szeroki wachlarz metod płatności i intuicyjny panel transakcyjny. W ubiegłym roku jako pierwszy wraz z Koda Bots umożliwił płatność BLIKIEM w mediach społecznościowych, ceniony jest również za tworzenie z e-biznesem partnerskich relacji. Z pewnością kojarzycie także, że Tpay w 2021 r. rozpoczęła strategiczną i przełomową współpracę z Bankiem Pekao. Większość z nas zna markę już od dawna. Jeśli zamawiasz jedzenie czy kupujesz bilety online, prawdopodobnie korzystasz z rozwiązań spółki. Wśród klientów Tpay znajdują się takie marki jak MediaExpert, KUBOTA czy Glodny.pl. Krajowy Integrator Płatności wdraża najpopularniejsze metody płatności, tworzy bezpieczne rozwiązania pomagające przedsiębiorcom nie tylko zdobywać serca klientów, lecz także spokojnie spać. Wytrwale buduje relacje biznesowe oparte na wspólnym celu - zwiększeniu konwersji.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Specyfika działalności operatora płatności to przetwarzanie ogromnej liczby dokumentów związanych z operacjami finansowymi. Na co dzień wykorzystywanych jest około **150 różnych rachunków bankowych**, a ich liczba stale rośnie. Jednym z najbardziej czasochłonnych procesów jest obsługa importu wyciągów bankowych, ich weryfikacja i późniejsze księgowanie. Liczba operacji liczy się w

milionach rocznie, dlatego kluczowym zagadnieniem staje się automatyzacja i odpowiednia wydajność procesów. Przed rozpoczęciem wdrożenia, KIP S.A. korzystał z kilku rozwiązań informatycznych. Wśród nich można wskazać system finansowo-księgowy Symfonia, Comarch Płace i Kadry. Ponadto spółka posiada dedykowany system transakcyjny, procesujący płatności od płatników na rzecz merchantów (klientów spółki). Obsługa procesów biznesowych za pomocą posiadanego rozwiązania informatycznego stawała się coraz bardziej kosztowna i czasochłonna.

W tej sytuacji, pod koniec 2020 roku, Zarząd spółki podjął decyzję o zakupie rozwiązania, które pozwoli spółce dalej szybko się rozwijać, bez konieczności systematycznego zwiększania zatrudnienia w dziale finansowo-księgowym. Powołano zespół składający się z dyrektora działu Finance & Law oraz konsultanta zewnętrznego. Zespół wypracował specyfikację wymagań oraz cele dla projektu:

- Znaczne obniżenie czasochłonności obsługi wyciągów bankowych.
- Automatyzacja procesu księgowania dokumentów kosztowych i wyciągów bankowych.
- Digitalizacja procesu opisu analitycznego dokumentów kosztowych i wniosków pracowniczych w zakresie HR.
- W efekcie znaczny spadek czasochłonności po stronie działu finansowego i zwiększenie gotowości na obsługę większej skali biznesu,

bez konieczności zatrudniania nowych pracowników tego działu.

Jeszcze w 2020 roku ruszyły rozmowy z różnymi dostawcami. Na prośbę KIP S.A., Graphcom Sp. z o.o. przeprowadził test wydajności rozwiązania Comarch



ERP XL w Chmurze Comarch. W szczególności testowano szybkość z jaką moduł księgowy jest w stanie wczytywać wyciągi bankowe, księgować je i w jakim stopniu wpływa to na komfort pracy innych użytkowników. Wyniki okazały się satysfakcjonujące. Uznanie klienta zyskała również nowoczesna platforma samoobsługi pracowniczej Comarch HRM, oferująca rejestrację czasu pracy, grafiki, wnioski urlopowe. Spodobał się jej nowoczesny interfejs i fakt, że jest dostępna poprzez interfejs WWW, dedykowaną aplikację mobilną oraz aplikację desktop.

Przebieg wdrożenia i korzyści

W lutym 2021 roku Zarząd zdecydował o uruchomieniu pierwszego etapu projektu, tj. wdrożeniu Comarch Płace i Kadry oraz Comarch HRM. Oba systemy zostały umieszczone w Chmurze Comarch w ramach usługi Comarch Hosting. Ponieważ wdrożenie zostało sprawnie przeprowadzone, już w maju 2021 podpisana została umowa na realizację projektu,

obejmującego wdrożenie Comarch ERP XL oraz Comarch DMS (obieg dokumentów) w zakresie wyczerpującym specyfikację wymagań. KIP S.A. rozpoczęła eksploatację systemu zgodnie z planem, w styczniu 2022. W ramach wdrożenia uruchomione zostały następujące procesy:

- Rejestracja dokumentów kosztowych wraz z opisem analitycznym z wykorzystaniem Comarch DMS i Comarch OCR.
- Automatyczny import dokumentów sprzedaży z dedykowanego systemu transakcyjnego Tpay.
- Zautomatyzowany import wyciągów bankowych.
- Eksport przelewów do banków.
- Zautomatyzowane księgowanie dokumentów sprzedaży, kosztowych i wyciągów bankowych.
- Ewidencja i rozliczenie delegacji z wykorzystaniem Comarch DMS.
- Rozliczenia międzyokresowe RMK.
- Księgowanie list płac.
- Ewidencja i księgowanie dokumentów z obszaru środków trwałych.

Wdrożenie zakończyło się w pierwszych dniach kwietnia 2022 roku i przyniosło kilka korzyści:

- Udało się znacznie obniżyć czasochłonności importu i księgowania wyciągów bankowych. Wcześniej, obsługa tego procesu pochłaniała 70% czasu pracy zespołu księgowego. Dzisiaj, nakład pracy spadł o połowę.
- Księgowanie wyciągów bankowych, zostało zautomatyzowane w 100%.
- Wprowadzenie Comarch DMS całkowicie wyeliminowało papierowy obieg dokumentów.
- Pomimo tego, że ilość pozycji wyciągów bankowych przetworzonych za pierwszy kwartał 2022 wzrosła rok do roku o 20%, skład zespołu pozostał ten sam i nadal wynosi 5 osób.



Cele projektu zostały osiągnięte w założonym terminie.

Okiem Klienta

„Jestem zadowolona z terminowej realizacji projektu. Udało się osiągnąć taki efekt dzięki podjęciu kilku decyzji. Zrezygnowaliśmy z równoczesnej pracy na dwóch systemach w okresie przejściowym. Zrozumieliśmy, że byłoby to zbyt duże obciążenie dla naszego personelu, dlatego przyjęliśmy inne podejście. Zbudowaliśmy prototyp systemu i systematycznie pracowaliśmy nad jego udoskonalaniem weryfikując, czy rozwiązanie dostarcza spodziewanych rezultatów. Dodatkowo postanowiliśmy przygotować dedykowany moduł do importu wyciągów z systemów bankowych. W ten sposób posiadamy rozwiązanie, które możemy udoskonalać i rozwijać w tempie, które narzuca nam banki. Dzisiaj uważam, że wspólnie z zespołem wdrożeniowym podjęliśmy dobre decyzje. Polecam

Comarch ERP XL jako stabilny i bezpieczny produkt informatyczny i Graphcom Sp. z o.o. jako wiarygodną firmę wdrożeniową.”

Karolina Kulczak

Head of Finance & Law

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

W ramach projektu zostały wdrożone następujące rozwiązania:

- Comarch ERP XL (sprzedaż, księgowość, środki trwałe),
- Comarch DMS,
- Comarch HRM,
- Comarch HR,
- Comarch e-sprawozdania,
- Comarch PPK.

Dane Klienta



Krajowy Integrator Płatności S.A.

plac Andersa 3, 17 piętro

61-894 Poznań

tel. +48 61 6247885

www.tpay.com

Dane osoby kontaktowej

Karolina Kulczak

Head of Finance & Law

karolina.kulczak@tpay.com

Firma wdrażająca



GRAPHCOM
integrator **systemów** informatycznych

Graphcom Sp. z o.o.

Ul. Świetlana 26

PL 60-151 Poznań

tel. +48 61 6530706

www.graphcom.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.